

муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 66  
Красноармейского района Волгограда»

400022, ул. Минская, 224 а; тел. 61-72-39; ИНН 3448039341 КПП 344801001  
ОГРН 1073461000656

ПРИНЯТО  
На Совете МОУ  
Детского сада № 66  
Протокол № 5  
от « 30 » 04 2019г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МОУ Детского сада № 66  
С.Ю. Лоськова

Введено в действие приказом заведующего  
муниципального дошкольного  
образовательного учреждения «Детского  
сада № 66 Красноармейского района  
Волгограда»

« 30 » апреля 2019 г.  
№ 90

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) ДЕТЕЙ, А ТАКЖЕ ГРАЖДАНАМ, ЖЕЛАЮЩИМ ПРИНЯТЬ НА ВОСПИТАНИЕ В СВОИ СЕМЬИ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует требования по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее - помощь) родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (часть 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), разработано для методической поддержки педагогов МОУ Детского сада № 66, оказывающих такую помощь, в части определения нормативных и организационных условий предоставления услуг, а также определения механизма оценки качества оказания услуг.

1.2. Положение включают в себя набор организационно-управленческих, нормативных, методических мероприятий, обеспечивающих расширение информационно-просветительской поддержки родителей детей дошкольного возраста, а также перечень показателей эффективности услуг.

1.3. Условия для оказания услуг родителям создаются с учетом следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";



- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- подзаконные нормативные правовые акты, принятые на основании указанных федеральных законов; санитарно-эпидемиологические правила и нормативы;

1.4. Положение руководствуется также региональными правовыми документами:

- Соглашения от 12.04.2019 № 198 о реализации на территории городского округа город-герой Волгоград Волгоградской области регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», заключенного между комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области и главой Волгограда, выступающего от имени городского округа город-герой Волгоград;
- Приказ департамента по образованию администрации Волгограда от 05.06.2019 №381 «О внесении изменений в приказ департамента по образованию администрации Волгограда от 01.04.2019 №233 «О назначении ответственных за организацию работы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей»;
- Приказ департамента по образованию администрации Волгограда от 01.04.2019 № 233 «О назначении ответственных за организацию работы по оказанию услуг психолого – педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей».

## **2. Право на получение помощи**

2.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, имеют право на получение психолого – педагогической, методической и консультационной помощи без взимания платы, в МОУ Детском саду № 66.

## **3. Организация и финансирование предоставления услуг**

3.1. Единицей услуги рекомендуется признавать консультацию родителя ребенка, получающего однократно помощь по вопросам обучения и воспитания ребенка.

3.2. Ответственный дошкольного учреждения - физическое лицо, привлеченное для оказания услуг родителям (законным представителям), обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в том числе дополнительное профессиональное образование.

3.3. Вопросы оплаты труда ответственных решаются организацией самостоятельно, исходя из собственных средств.

3.4. Ответственные МОУ Детского сада № 66 оказывают услуги, которые предполагают получение персональных данных родителей и их детей. Данный факт рекомендует им обеспечить конфиденциальность оказанных услуг и защиту персональных данных, а также ответственные предупреждены об ответственности за неправомерное разглашение персональных данных родителей, их детей и иные нарушения законодательства.

## **4. Требования к квалификации специалистов**

4.1. Возможные должности, чьи требования к квалификации работников рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к ответственным - работникам МОУ Детского сада № 66:



- любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников первого, третьего и четвертого квалификационных уровней.

4.2. В случае, если по соответствующей должности профессиональный стандарт отсутствует, могут использоваться требования к квалификации из квалификационных справочников. Если профессиональный стандарт по должности принят, используются требования к квалификации, установленные профессиональным стандартом.

4.3. Квалификационные требования по планируемой должности устанавливаются на основе квалификационных требований к перечисленным должностям простым перечислением, назвав различные возможные варианты квалификации, достаточные для данного работника.

4.4. Ответственным МОУ Детского сада № 66 следует получать дополнительное профессиональное образование, например, по программе повышения квалификации по вопросам оказания услуг, регулярно, не реже одного раза в пять лет.

## **5. Содержание и процедура консультации, отказ в консультации**

5.1. Прием родителей (законных представителей) осуществляется одним или несколькими ответственными в зависимости от проблемы, на основании предварительной записи (в устной форме, по телефону, по электронной почте МОУ Детского сада № 66).

5.2. При организации предоставления помощи учитывается, что основной целью оказания услуг родителям является создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе для раннего развития детей в возрасте до трех лет.

5.3. Непосредственная помощь детям в рамках оказания данной услуги не оказывается, коррекционная и иная работа напрямую с ребенком не осуществляется. В случае обращения именно за такой помощью родителям разъясняют порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку.

5.4. Максимальное возможное вовлечение ребенка - его присутствие в ходе оказания услуги, если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания услуги.

5.5. С целью обеспечения доступности услуг рекомендуется установить, чтобы вопрос присутствия ребенка решался заранее родителем ребенка.

Предоставление присмотра за ребенком на момент получения консультативной помощи родителем (законным представителем), осуществляют воспитатели МОУ Детского сада № 66.

5.6. Содержание услуги предполагает оказание помощи по вопросам образования. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, выбора и реализации образовательной траектории ребенка и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью организаций и работой родителей по образованию детей.

5.7. В случае, если запрос родителя лежит вне обозначенных рамок (например, в ходе оказания услуги выясняется, что есть потребность в консультации по вопросам, не связанным с образованием и воспитанием детей), следует довести до сведения родителя информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой консультации, а также, при наличии такой возможности, предоставлять контактную информацию органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

5.8. Услуга оказывается как однократная помощь получателю в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут.



5.9. Консультация проводится как устная коммуникация в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный ответственный МОУ Детского сада № 66, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием, в т.ч. дополнительным профессиональным образованием. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей в рамках психолого-педагогической, методической, либо консультативной помощи и последующие ответы ответственного на вопросы получателя консультации. Письменный ответ на обращение родителя, ответственными не готовится.

5.10. В ходе консультации ответственный оказывает информационную помощь родителю, но не выполняет за родителя те или иные виды действий (например, выполнение работ по заполнению форм документов, изготовлению копий документов, ведение переговоров с третьими лицами от имени родителя (представительство), представление интересов родителя в суде, государственных органах, организациях и т.п. - это не входит в понятие консультации).

5.11. При необходимости ответственный может письменно направить на адрес электронной почты родителя необходимые ему нормативные правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых родитель может получить необходимую информацию. Запись на электронные носители информации, предоставленные родителем, не осуществляет.

5.12. Случаи отказа в предоставлении консультации, могут быть если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации, например, запрос ответственному предполагает неправомерное раскрытие персональных данных иных лиц, иной конфиденциальной информации (просьба предоставить адрес и телефон родителя другого ребенка для решения возникших между детьми проблем), либо запрос специалисту представляет собой вопрос о наилучшем способе выполнения родителями действий, которые являются незаконными (просьба посоветовать, какой вид телесного наказания наиболее подходит в сложившейся ситуации). В подобных случаях рекомендуется, чтобы ответственный разъяснил факт нарушения закона и предложил законный вариант решения проблемы;
- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги, например, запрос ответственному касается возможностей получения социальной помощи, жилищных прав ребенка, проведения судебного процесса с участием ребенка в качестве свидетеля, споров в рамках семейного законодательства с участием ребенка, получения алиментов на ребенка, решения вопросов ограничения вывоза ребенка за рубеж и иных подобных обстоятельств, не связанных с образованием ребенка, деятельностью по его обучению и воспитанию. В подобных случаях рекомендуется, чтобы ответственный разъяснил факт иного характера оказываемой помощи и предложил, к кому можно обратиться с соответствующей проблемой;
- это выходит за рамки деятельности ответственного, например, запрос ответственному состоит в просьбе составления для родителей различных документов (заполнение форм заявлений, подготовка исковых заявлений и т.п.), в просьбе провести от их имени переговоры с третьими лицами (педагогами ребенка, иными лицами), в просьбе распечатать монографию о воспитании детей для более удобного прочтения и т.п. В подобных случаях рекомендуется, чтобы ответственный разъяснил пределы оказания помощи и предложил, к кому можно обратиться для выполнения тех действий, которые выходят за эти пределы.

## **6. Требования к месту проведения очной консультации**



6.1. Здание МОУ Детского сада № 66, в котором происходит оказание услуг, оборудовано необходимым образом для обеспечения доступности, включая доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ).

6.2. Помещение МОУ Детского сада № 66 отвечает установленным противопожарным, санитарным и иным требованиям, а также обеспечивает конфиденциальность консультации.

6.3. Оборудование помещения для оказания услуги обеспечивает ответственному возможность обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет, отправлять письма по электронной почте.

## **7. Информирование родителей**

7.1. В МОУ Детском саду № 66 осуществляется поиск разнообразных путей информирования родителей (законных представителей) о подобной помощи семьям, организована информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до родителей информации об их возможностях обращаться за получением услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В МОУ Детском саду № 66 также подготовлен и оформлен информационный стенд в помещении, для родителей (законных представителей) сформированы пояснительные материалы для родителей и размещены на официальном сайте дошкольной организации.

## **8. Оценка качества услуг**

8.1. С целью получения от родителей оценки полученной услуги. В данном контексте рассматриваются такие критерии, как качество оказанной услуги в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги, с отметкой в журнале учета услуг психолога – педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) имеющих детей, в том числе детей от 0 до трех лет – установленного образца .

Положение разработано старшим воспитателем Л.Ю.Григорян и действует до отмены и замены новым.

Пропиновано  
Пронумеровано на  
5 листах

Скреплено печатью  
Заведующий МОУ  
Дерским садом № 66

Ю. Лоськова

